



**PLIEGO DE CONDICIONES PARTICULARES PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO  
COMERCIAL DE SUMINISTRO DE AGUA A BUQUES EN LA ZONA DE SERVICIO  
DEL PUERTO DE CEUTA**

**ÍNDICE**

CLÁUSULA 1. FUNDAMENTO LEGAL .....	- 2 -
CLÁUSULA 2. OBJETO .....	- 2 -
CLÁUSULA 3. DEFINICIÓN.....	3
CLÁUSULA 4. ÁMBITO DE APLICACIÓN.....	3
CLÁUSULA 5. REQUISITOS DE ACCESO.....	3
CLÁUSULA 6. PRESENTACIÓN DE SOLICITUDES .....	5
CLÁUSULA 7. AUTORIZACIÓN DE LA ACTIVIDAD.....	7
CLÁUSULA 8. MEDIOS PARA EL EJERCICIO DE LA ACTIVIDAD .....	7
CLÁUSULA 9. ACTIVIDADES NO PERMITIDAS .....	9
CLÁUSULA 10. PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS Y DE CONTROL .....	9
CLÁUSULA 11. CONDICIONES DE CALIDAD .....	10
CLÁUSULA 12. CONDICIONES AMBIENTALES Y DE SEGURIDAD.....	11
CLÁUSULA 13. RESPONSABLES.....	11
CLÁUSULA 14. PLAZO.....	12
CLÁUSULA 15. FIANZAS .....	12
CLÁUSULA 16. DISPOSICIÓN DE LA FIANZA POR LA AUTORIDAD PORTUARIA.....	12
CLÁUSULA 17. SEGUROS.....	12
CLÁUSULA 18. TASAS PORTUARIAS.....	13
CLÁUSULA 19. EXTINCIÓN DE LA AUTORIZACIÓN.....	13
CLÁUSULA 20. INFRACCIONES Y SANCIONES.....	15
CLÁUSULA 21. REGLAMENTO DE EXPLOTACIÓN, ORDENANZAS PORTUARIAS E INSTRUCCIONES DE LA AUTORIDAD PORTUARIA.....	15
CLÁUSULA 22. CÓDIGO INTERNACIONAL PARA LA PROTECCIÓN DE LOS BUQUES Y LAS INSTALACIONES PORTUARIAS (PBIP-ISPS).....	15
CLÁUSULA 23. RECLAMACIONES Y RECURSOS.....	15
CLÁUSULA 24. MODIFICACIÓN DEL PLIEGO.....	16
DISPOSICIÓN FINAL.....	16





## PLIEGO DE CONDICIONES PARTICULARES PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO COMERCIAL DE SUMINISTRO DE AGUA A BUQUES EN LA ZONA DE SERVICIO DEL PUERTO DE CEUTA

### CLÁUSULA 1. FUNDAMENTO LEGAL

El presente condicionado se redacta en cumplimiento de lo dispuesto en el Título VI, Capítulo V, sobre “Servicios Comerciales” del Real Decreto Legislativo 2/2011, de 5 de septiembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley de Puertos del Estado y de la Marina Mercante (en adelante TRLPPEM).

De conformidad con lo dispuesto en el TRLPPEM la prestación de servicios comerciales y el desarrollo de actividades industriales, comerciales o de servicios por terceros requerirá la obtención de autorización por parte de la Autoridad Portuaria. Asimismo, la prestación de los servicios comerciales deberá ajustarse, en su caso, a las condiciones particulares que determine cada Autoridad Portuaria y a las demás disposiciones normativas que le resulten de aplicación.

Las especiales características de la prestación del servicio de suministro de agua, dado la naturaleza y volumen del producto suministrado, así como el elevado número de peticiones susceptibles de ser atendidas, motiva la sujeción de este servicio de avituallamiento a una ordenación que, con carácter general, sea aplicable a cualquier entidad que pretenda realizar estas operaciones vinculadas a la actividad portuaria sustituyendo a la Autoridad Portuaria en su prestación.

### CLÁUSULA 2. OBJETO

El objeto de este condicionado es la regulación de la prestación del servicio comercial de suministro de agua a los buques que, como servicio comercial, se regula en los artículos dispuestos en el capítulo V del Título VI del TRLPPEM, garantizando su relación de forma compatible con los usos portuarios y con el funcionamiento operativo del puerto en condiciones de seguridad y calidad ambiental y acorde, asimismo, a las demás disposiciones que le sean de aplicación.

Queda excluido de este condicionado la actividad de suministro de agua a buques atracados en muelles otorgados en concesión o de particulares que, en su caso, quedará recogida en el correspondiente título concesional.

CORREO ELECTRÓNICO:  
contrataciones@puertodeceuta.com

- 2 - / 16

Muelle España, s/n  
51001 CEUTA  
Tel: + 34 956 52 70 00  
Fax: + 34 956 52 70 01





### CLÁUSULA 3. DEFINICIÓN

Por servicio comercial de suministro de agua a buques en la zona de servicio del Puerto de Ceuta, se entiende el conjunto de operaciones necesarias para el trasvase de agua destinada al consumo de los buques con la participación de camiones cisterna, desde las instalaciones fijas que constituyen la red de abastecimiento de agua potable situada en la zona de servicio terrestre o desde gabarras o medios flotantes en la zona I y zona II del puerto de Ceuta.

El servicio consistirá, básicamente, en las operaciones de carga de agua para el avituallamiento de los buques por lo que, de acuerdo con lo establecido en el artículo 130.3.g del TRLPEMM, esta actividad está exenta de consideración como servicio portuario de mercancías. No se incluye en este servicio la carga de agua embotellada ni bajo ninguna otra forma de presentación distinta a la exigida en este pliego cuando este producto se entregue al buque con objeto de su aprovisionamiento ya que, de acuerdo a lo dispuesto en el artículo 130 del TRLPEMM, se consideran operaciones de aprovisionamiento las que se refieren a los siguientes productos: los destinados exclusivamente al consumo de la tripulación y de los pasajeros, productos de consumo para uso doméstico, los destinados a la alimentación de los animales transportados y los consumibles utilizados para la conservación, tratamiento y preparación a bordo de las mercancías transportadas.

### CLÁUSULA 4. ÁMBITO DE APLICACIÓN

Este condicionado se aplicará a la prestación del servicio comercial de suministro de agua a buques en la zona de servicio del puerto de Ceuta. No se incluye en el ámbito de aplicación del presente clausulado las operaciones necesarias para la carga de los medios terrestres que sirvan, en su caso, para transporte del agua hasta los muelles del puerto.

### CLÁUSULA 5. REQUISITOS DE ACCESO

De acuerdo con lo establecido en el artículo 139 del TRLPEMM, la prestación del servicio comercial de suministro de agua a buques en la zona de servicio del puerto de Ceuta requerirá la obtención de la correspondiente autorización que se otorgará por la Autoridad Portuaria con sujeción a lo dispuesto en el TRLPEMM y en el presente condicionado.

La prestación del servicio se regirá por el sistema de libre concurrencia y, por tanto, toda persona física o jurídica que acredite el cumplimiento de las presentes condiciones y demás requisitos previstos en el TRLPEMM y normativa en vigor en relación con la materia.

Para la prestación del servicio comercial de suministro de agua a buques en la zona de servicio del Puerto de Ceuta podrán solicitar la autorización correspondiente en cualquier momento y tendrán derecho a su otorgamiento, aquellas personas físicas o jurídicas, españolas y extranjeras que tengan plena capacidad de obrar y acrediten su solvencia económica, financiera y técnica o profesional de acuerdo con lo establecido en la presente cláusula.



## A. Solvencia económica

La solvencia económica y financiera del empresario podrá acreditarse por uno o varios de los medios siguientes:

- Declaraciones apropiadas de entidades financieras o, en su caso, justificante de la existencia de un seguro de indemnización por riesgos profesionales cuya cuantía mínima será de ciento veinte mil euros (120.000,00€).
- Las cuentas anuales presentadas en el Registro Mercantil o en el Registro oficial que corresponda. Los empresarios no obligados a presentar las cuentas en registros oficiales podrán aportar, como medio alternativo de acreditación, los libros de contabilidad debidamente legalizados.
- Declaración sobre el volumen global de negocios y, en su caso, sobre el volumen de negocios en el ámbito de actividades correspondiente al objeto de la autorización, referido como máximo a los tres últimos ejercicios disponibles en función de la fecha de creación o de inicio de las actividades del empresario, en la medida en que se disponga de las referencias de dicho volumen de negocios.

Si por razones justificadas un empresario no pudiese facilitar las referencias solicitadas, podrá acreditar su solvencia económica por cualquier otra documentación considerada como suficiente por la Autoridad Portuaria.

## B. Solvencia técnica y profesional

La solvencia técnica de la empresa se valorará teniendo en cuenta los conocimientos técnicos, eficacia, experiencia y fiabilidad, lo que se acreditará uno o varios de los medios siguientes:

- Una relación de los principales servicios realizados en los últimos tres años que incluya importe, fechas y el destinatario, público o privado, de los mismos.
- Una descripción del equipo y unidades técnicas participantes en la prestación del servicio, especialmente, de los responsables del control de calidad.
- Las titulaciones académicas y profesionales del empresario y del personal directivo de la empresa y, en particular, del personal responsable de la prestación del servicio.
- Medidas de gestión medioambiental que el empresario podrá aplicar al ejecutar el servicio.
- Declaración sobre la plantilla media anual de la empresa y la importancia de su personal directivo durante los tres últimos años, acompañada de la documentación justificativa correspondiente.
- Declaración indicando el material y equipo técnico (incluyendo el medio flotante obligatorio) del que se dispondrá para la ejecución del servicio a la que se adjuntará la documentación acreditativa pertinente.
- Cualquier otro medio que sirva para conocer la solvencia técnica del solicitante y que la

**CORREO ELECTRÓNICO:**  
contrataciones@puertodeceuta.com

4 / 16

Muelle España, s/n  
51001 CEUTA  
Tel: + 34 956 52 70 00  
Fax: + 34 956 52 70 01





Autoridad Portuaria considere suficiente.

## CLÁUSULA 6. PRESENTACIÓN DE SOLICITUDES

Podrán solicitar autorización para la prestación del servicio objeto del presente condicionado las personas físicas o jurídicas, españolas, de otros países de la Unión Europea o de terceros países -condicionadas estas últimas a la prueba de reciprocidad, salvo en los supuestos en que los compromisos de la Unión Europea con la Organización Mundial del Comercio no exijan dicho requisito- que tengan plena capacidad de obrar y no estén incurso en causa de incompatibilidad.

Las solicitudes deberán contener los datos señalados en el artículo 66.1 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas y la siguiente documentación:

**Documentación administrativa**, que estará integrada por los documentos que a continuación se relacionan y que podrán aportarse en original o copia autenticada:

### 1) Documentación acreditativa de la capacidad de obrar del solicitante:

- Si se trata de una persona física, documento nacional de identidad o, en el supuesto de ciudadanos extranjeros, el documento equivalente.
- Las personas jurídicas se acreditarán mediante la escritura o documento de constitución, los estatutos o el acto fundacional, en los que consten las normas por las que se regula su actividad, debidamente inscritos, en su caso, en el Registro público que corresponda, según el tipo de persona jurídica de que se trate.
- Cuando se trate de empresarios no españoles que sean nacionales de Estados miembros de la Unión Europea se acreditará por su inscripción en el registro procedente de acuerdo con la legislación del Estado donde están establecidos, o mediante la presentación de una declaración jurada o un certificado, en los términos que se establezcan reglamentariamente, de acuerdo con las disposiciones comunitarias de aplicación.
- Los demás empresarios extranjeros deberán acreditar su capacidad de obrar con informe de la Misión Diplomática Permanente de España en el Estado correspondiente o de la Oficina Consular en cuyo ámbito territorial radique el domicilio de la empresa.

2) Documentos que acrediten la representación. Los que comparezcan o firmen solicitudes en nombre de otros, deberán presentar poder bastante al efecto, en su caso, debidamente inscrito en el Registro Mercantil, y el documento nacional de identidad o, en el supuesto de ciudadanos extranjeros, el documento equivalente.

3) Declaración de someterse a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales españoles de cualquier orden para todas las incidencias que, de modo directo o indirecto, pudieran surgir de la autorización concedida, con renuncia, en su caso, al fuero jurisdiccional extranjero que pudiera corresponder al solicitante. Los solicitantes españoles no deberán presentar esta declaración.

4) Declaración expresa de conocer y aceptar las cláusulas de estas condiciones particulares.

CORREO ELECTRÓNICO:  
apceuta@puertodeceuta.com





- 5) Documentación acreditativa de la solvencia económica del solicitante, de acuerdo con lo establecido en la cláusula 5 de estas condiciones particulares.
- 6) Documentación acreditativa de la solvencia técnica y profesional del solicitante, de acuerdo con lo establecido en la cláusula 5 de estas condiciones particulares.
- 7) Documentación acreditativa del cumplimiento de las obligaciones de carácter fiscal, laboral y social:
- a) Se considerará que los solicitantes se encuentran al corriente de las obligaciones de carácter fiscal, cuando concurren las circunstancias previstas en el apartado 1 del artículo 13 del Real Decreto 1098/2001, de 12 de octubre, por el que se aprueba el Reglamento General de la Ley de Contratos de las Administraciones Públicas. La acreditación del cumplimiento de dichas circunstancias se efectuará de conformidad con lo regulado en el apartado 2 de dicho artículo.
  - b) Se acreditará el cumplimiento de las obligaciones de carácter laboral mediante la presentación de certificados oficiales o declaración responsable relativa a aspectos laborales de los servicios a prestar, en los que, como mínimo, se especificarán:
    - 1º. Cumplimiento de la legislación de prevención de riesgos laborales.
    - 2º. Cumplimiento de la legislación sobre seguridad y salud en el trabajo.
    - 3º. Jornadas de los trabajadores y turnos para la cobertura del servicio.
  - c) Se considerará que los solicitantes se encuentran al corriente de las obligaciones con la Seguridad Social, cuando concurren las circunstancias previstas en el apartado 1 del artículo 14 del Real Decreto 1098/2001, de 12 de octubre, por el que se aprueba el Reglamento General de la Ley de Contratos de las Administraciones Públicas. La acreditación del cumplimiento de dichas circunstancias se efectuará de conformidad con lo regulado en el apartado 2 de dicho artículo.
- 8) Compromiso de notificar a la Autoridad Portuaria cualquier modificación que afecte a lo previsto en los párrafos anteriores y se produzca con posterioridad a la solicitud.
- 9) Fianza en favor del presidente de la Autoridad Portuaria de Ceuta de seis mil euros (6.000,00 €).
- 10) Seguro por daños a terceros y responsabilidad civil por la cantidad mínima de cien mil Euros (100.000,00€).

**Documentación Técnica**, que estará integrada por los documentos que a continuación se relacionan:

- 1) Plazo por el que se solicita la autorización.
- 2) Representante designado por la empresa, con facultades suficientes a los efectos de establecer una comunicación regular con la Autoridad Portuaria.
- 3) Plan de organización, que incluirá la descripción de las actividades que integran la prestación del servicio, la descripción de los medios humanos y materiales indicando su

**CORREO ELECTRÓNICO:**  
contrataciones@puertodeceuta.com

6 / 16

Muelle España, s/n  
51001 CEUTA  
Tel: + 34 956 52 70 00  
Fax: + 34 956 52 70 01





calificación y características, respectivamente, y procedimientos de actuación.

- 4) Estudio económico-financiero de las actividades e inversiones a desarrollar.
- 5) Declaración responsable de disponer de los permisos, autorizaciones y licencias legalmente exigibles para el ejercicio de la actividad.

## CLÁUSULA 7. AUTORIZACIÓN DE LA ACTIVIDAD

Para el desarrollo de la actividad la prestación del servicio comercial de suministro de agua a buques en la zona de servicio del puerto de Ceuta será necesario obtener la correspondiente autorización de la Autoridad Portuaria. La autorización que en su caso se otorgue no exime a su titular de cumplir los requisitos y proveerse de los permisos, autorizaciones y licencias que se requieran legalmente por las administraciones u organismos públicos competentes para el ejercicio de su actividad. La autorización se otorgará con carácter personal, será intransferible y no atribuye ningún tipo de exclusividad a su titular.

El titular de la autorización llevará a cabo la actividad a su exclusivo riesgo y ventura, asumiendo las responsabilidades que por daños o perjuicios pudiera causar, bien sea por sus acciones u omisiones o por las del personal de él dependiente, a personas o cosas tanto de la Autoridad Portuaria como de terceros. La actividad se desarrollará con estricta sujeción a lo dispuesto en este condicionado y a los que, en su caso, puedan aprobarse en el futuro durante el periodo de vigencia de la correspondiente autorización.

## CLÁUSULA 8. MEDIOS PARA EL EJERCICIO DE LA ACTIVIDAD

Para el suministro de agua a buques en la zona de servicio del puerto de Ceuta será necesario disponer de los medios materiales y humanos necesarios. Estos medios serán comunicados a la Autoridad Portuaria en la solicitud para la autorización de actividad a los efectos de facilitar su control. Cualquier cambio o variación sobre los medios inicialmente previstos deberá ser comunicado previamente a la Autoridad Portuaria para su correspondiente anotación y consecuente autorización para acceder al espacio restringido de la zona de servicio del puerto en el que se sitúan los muelles.

Los medios materiales deberán estar en perfecto estado de funcionamiento, debiendo tener todas las autorizaciones para su uso que sean preceptivas, de acuerdo con la normativa vigente en cada momento. Asimismo, el personal tendrá la idoneidad técnica suficiente para la prestación de cada una de las tareas que le sean encomendadas.

La actividad solo podrá ejercerse en las zonas de servicio del puerto de Ceuta a los buques que lo soliciten. En ningún caso el prestador del servicio autorizado podrá atender la demanda con agua que proceda de una instalación de otro puerto distinto al de Ceuta.

La prestación del servicio de suministro de agua a los buques en la zona de servicio del Puerto de Ceuta determinará que los titulares de dichos medios cumplan la normativa establecida en las presentes condiciones:

- Los vehículos de transporte, remolques y demás material móvil deberán cumplir la reglamentación sobre vehículos y, en especial, los requisitos exigidos en el Real Decreto Legislativo 6/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley sobre





Tráfico, Circulación de Vehículos a Motor y Seguridad Vial y demás normativa en vigor sobre la materia, así como las instrucciones que, en cuestión de circulación por la zona de acceso restringido establezca la Autoridad Portuaria de Ceuta. Asimismo, deberán cumplir el Real Decreto 2822/1998, de 23 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento General de Vehículos y el Real Decreto Legislativo 8/2004, de 29 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley sobre responsabilidad civil y seguro en la circulación de vehículos a motor.

- Se deberá presentar obligatoriamente la disponibilidad de una embarcación con base en el puerto de Ceuta, para la prestación del servicio en las zonas I y II de aguas del Puerto de Ceuta, con una capacidad mínima de almacenamiento de 50 toneladas. Todo ello con el fin de garantizar la prestación del servicio 24 horas al día, durante los 365 días del año, sin que sea necesaria la dependencia de embarcaciones ajenas al puerto de Ceuta. La mencionada disponibilidad de embarcación podrá presentarse como medios propios de la empresa, o bien a través del compromiso adquirido con una tercera empresa, que disponga de una embarcación apta para el servicio, con base en el puerto de Ceuta. Además, la embarcación deberá cumplir los requisitos exigidos en la legislación marítima, en especial las de seguridad en la navegación, según las instrucciones que establezca la Administración Marítima y la Capitanía Marítima. El personal que preste servicios en la embarcación deberá formar parte de su tripulación y estar adscrito a esta, de acuerdo con la legislación marítima. Y deberá estar matriculada en el registro de buques correspondiente y cumplir con todo lo dispuesto por la Capitanía Marítima.
- El personal deberá estar convenientemente uniformado y deberá estar permanentemente identificado durante su permanencia en las zonas de acceso restringido del puerto en las que preste servicio. La autoridad portuaria se reserva el derecho de limitar el acceso a los muelles a dicho personal de acuerdo con lo establecido en el Reglamento de explotación y policía del puerto y en las correspondientes ordenanzas.
- La empresa deberá cumplir las obligaciones establecidas en la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de prevención de Riesgos Laborales y normas reglamentarias relacionadas con la seguridad y salud de los trabajadores. En especial deberá cuidar los deberes de coordinación de actividades y, en concreto, el plan de coordinación de actividades empresariales de la Autoridad Portuaria con concesiones y autorizaciones en el Puerto de Ceuta.
- Respecto al suministro de agua deberá velar por el cumplimiento del Real Decreto Legislativo 1/2001, de 20 de julio, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Aguas y Real Decreto 140/2003, de 7 de febrero, por el que se establecen los criterios sanitarios de la calidad del agua de consumo humano.
- Respecto al control sanitario deberá someterse a las autoridades sanitarias en materia de salud pública establecidas en Ley Orgánica 3/1986, de 14 de abril, de Medidas Especiales en Materia de Salud Pública y, asimismo, deberá colaborar y facilitar las actividades de inspección o control que, en su caso, se practiquen por los servicios de sanidad exterior de acuerdo con lo previsto en la Ley 33/2011, de 4 de octubre, General de Salud Pública.
- Los aljibes u otros artefactos flotantes utilizados para la prestación del servicio deben ser acordes con la normativa en vigor, relativa a inspección de buques y embarcaciones y deberán contar con la correspondiente autorización de la Capitanía Marítima.

**CORREO ELECTRÓNICO:**  
contrataciones@puertodeceuta.com

8 / 16

Muelle España, s/n  
51001 CEUTA  
Tel: + 34 956 52 70 00  
Fax: + 34 956 52 70 01





## CLÁUSULA 9. ACTIVIDADES NO PERMITIDAS

Con la finalidad de garantizar el desarrollo de las actividades y servicios en adecuadas condiciones de rapidez, eficacia y seguridad, las respectivas ordenanzas portuarias podrán prohibir, limpiar o restringir el desarrollo de determinadas actividades dentro de la zona de servicio de los puertos.

Cuando se realice alguna actividad sin autorización o se contravinieran las condiciones para su realización el personal de la Autoridad Portuaria podrá requerir al responsable de dicha actividad para que cese en ella y, en su caso, retire los objetos o vehículos que se utilicen. Si este requerimiento no fuese atendido de forma inmediata, el director del puerto podrá disponer la retirada de los citados elementos a otro lugar, por cuenta y riesgo de su propietario. Para la recuperación de los elementos retirados deberán abonarse previamente los gastos de traslado y las tarifas que en su caso se devenguen.

## CLÁUSULA 10. PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS Y DE CONTROL

1. Teniendo en cuenta que la actividad sólo podrá ejercerse en la zona de servicio del puerto de Ceuta a los buques que lo soliciten será necesario que cada operación que se vaya a llevar a cabo sea puesta en conocimiento de la Autoridad Portuaria por los cauces que se definan en las correspondientes ordenanzas y bajo el cumplimiento de estas, de forma que la autorización de las operaciones tenga carácter puntual para su mejor control por parte de este organismo. La Autoridad Portuaria de Ceuta podrá, por justificadas razones de explotación o de seguridad, suspender con carácter temporal determinadas operaciones de suministro.

2. El prestador del servicio deberá facilitar a la Autoridad Portuaria información detallada sobre los medios humanos y materiales destinados al servicio. Así mismo, el prestador del servicio presentará anualmente un informe detallado sobre la prestación del servicio, en el plazo de un mes a contar a partir de la finalización de cada ejercicio económico, que contendrá como mínimo:

- a) Las cuentas anuales de la empresa (balance de situación y cuenta de resultados) con separación contable entre el servicio y otras actividades que pudiera desarrollar el prestador.
- b) Estándares de calidad del servicio asociados a los procedimientos:
  - Servicios atendidos.
  - Tiempo medio de duración de los servicios agrupados por tramos de arqueado bruto de los buques atendidos.
  - Adaptación de los procedimientos a las sugerencias, quejas y reclamaciones de los usuarios.
- c) Indicadores de productividad precisos:
  - Listado de servicios no atendidos, indicando el número de escala y el motivo.
  - Listado de servicios con tiempo de respuesta real (medida del tiempo desde que el buque se encuentra en disposición de recibir el servicio hasta que se presta, debe ser inferior a 30 minutos)
  - Listado de operaciones que se hayan iniciado con retraso (espera media en el inicio de los servicios por causas imputables al prestador, valor medio anual en minutos desde el inicio exigible hasta el comienzo del servicio que debe ser inferior a 10 minutos),





indicando el número de escala, la fecha y hora en que se comprometió el inicio del servicio, la fecha y hora de inicio real del servicio y la causa del retraso.

- Listado de operaciones en las que se hayan producido accidentes laborales que sean considerados graves por la Inspección de Trabajo, indicando número de escala y descripción del accidente.
- Listado de operaciones en las que no se haya solicitado con antelación, la fecha y hora de solicitud y la fecha y hora de inicio del servicio.
- Listado de reclamaciones y quejas por prestación del servicio deficiente.

3. Información detallada sobre los servicios prestados. Teniendo en cuenta las necesidades de información de la Autoridad Portuaria para la gestión de los servicios portuarios, para la realización de estudios que permitan la mejora en los servicios, para su planificación futura, así como a efectos estadísticos, el prestador del servicio deberá cumplimentar documentalmente un registro informatizado con datos de los servicios que presta a los buques. Dicho Registro debe contener los siguientes datos:

- Número de escala asignado por la Autoridad Portuaria, con indicación de nombre, bandera y tamaño (GT) del buque suministrado.
- Fecha y hora de solicitud del servicio.
- Fecha y hora y lugar de comienzo de la prestación del servicio.
- Fecha y hora y lugar de finalización del servicio.
- Incidencias acaecidas durante la prestación del servicio.
- Cantidades facturadas en toneladas.

La información contenida en el registro deberá ser facilitada a la Autoridad Portuaria con una periodicidad mensual en formato digital antes del día 15 del mes siguiente.

El registro informatizado podrá ser consultado por las autoridades competentes, y la información en él contenida estará disponible para dichas consultas durante un período mínimo de cinco años.

Las reclamaciones presentadas al prestador deberán ser trasladadas de forma inmediata a la Autoridad Portuaria, donde se tramitarán de acuerdo con las normas y procedimientos aplicables a su naturaleza.

4. La Autoridad Portuaria podrá inspeccionar en todo momento los medios adscritos a la prestación del servicio, así como comprobar su correcto funcionamiento. A tal fin, el prestador del servicio facilitará el acceso al registro contemplado en el apartado anterior a la Autoridad Portuaria en cualquier momento que ésta lo requiera.

## CLÁUSULA 11. CONDICIONES DE CALIDAD

1. El prestador deberá disponer, en el plazo máximo de un (1) año a partir de la fecha de inicio de la prestación, de una certificación de servicios, emitida por una entidad debidamente acreditada conforme a la Norma UNE-EN-45011. Así mismo, la empresa prestadora deberá disponer de una certificación ISO 9001:2000 en el plazo de un año y de una certificación ISO 14001:2004 en el plazo de dos.

CORREO ELECTRÓNICO:  
contrataciones@puertodeceuta.com

10 / 16

Muelle España, s/n  
51001 CEUTA  
Tel: + 34 956 52 70 00  
Fax: + 34 956 52 70 01





2. El prestador del servicio tendrá la obligación de colaborar con la Autoridad Portuaria en el estudio de mejoras en la prestación del servicio y en la planificación de acciones futuras.
3. Asimismo, el prestador adquirirá el compromiso de participar en cualquier iniciativa que la Autoridad Portuaria promueva para la mejora, en general, de la calidad de los servicios portuarios. En todo caso, para el desarrollo de las actividades previstas, el prestador del servicio observará las buenas prácticas del oficio, disponiendo de los medios materiales y humanos necesarios para ello.

## CLÁUSULA 12. CONDICIONES AMBIENTALES Y DE SEGURIDAD

1. El prestador del servicio deberá adoptar las medidas oportunas para no producir episodios de contaminación de las aguas portuarias, evitando cualquier vertido. Asimismo, deberá adoptar las medidas oportunas para no rebasar los límites de emisión de contaminantes a la atmósfera y de ruido que establezca la normativa medioambiental vigente, evitando que se produzcan o puedan producir episodios de contaminación atmosférica o acústica y adoptará las medidas técnicas necesarias para la reducción de la emisión de partículas contaminantes procedentes de los motores.
2. La prestación del servicio se realizará, en todo caso, con estricto cumplimiento de las normas medioambientales que se establezcan en el Reglamento de Explotación y Policía, en las Ordenanzas Portuarias y los sistemas de gestión ambiental que, en su caso, adopte la Autoridad Portuaria, con arreglo a sus objetivos e indicadores de sostenibilidad ambiental. El prestador del servicio será responsable de adoptar las medidas necesarias para prevenir y para paliar los efectos medioambientales resultantes de su prestación.
3. En el plazo máximo de dos (2) años a partir de la fecha de autorización, los prestadores deberán estar inscritos en el registro del sistema comunitario de gestión y auditoría ambiental EMAS o tener implantado y certificado un sistema de gestión medioambiental ISO-14001:2004 cuyo alcance comprenda todas las actividades relacionadas con la prestación de servicio regulada por el presente condicionado.

## CLÁUSULA 13. RESPONSABLES

1. El servicio se realizará por el titular de la autorización bajo su exclusivo riesgo y ventura. La Autoridad Portuaria no será responsable, en ningún caso, de los daños producidos a las instalaciones portuarias ni a terceros como consecuencia de la prestación del servicio, siendo, en su caso, responsabilidad del prestador los daños y perjuicios que pudieran producirse durante el desarrollo de este. Cuando tales daños y perjuicios hayan sido ocasionados como consecuencia inmediata y directa de una orden de la Administración, será esta responsable dentro de los límites señalados en las Leyes.
2. La Autoridad Portuaria no responderá en ningún caso de las obligaciones de cualquier naturaleza que correspondan al prestador del servicio frente a sus trabajadores, especialmente las que se refieran a relaciones laborales, salario, prevención de riesgos o seguridad social.
3. Serán por cuenta del prestador del servicio los consumos de combustible, agua y electricidad, así como cualquier otro servicio que pueda utilizar en el puerto y todos los demás gastos que





ocasiona la prestación y que sean necesarios para el funcionamiento del servicio. Asimismo, serán por cuenta del titular de la autorización todos los impuestos, arbitrios o tasas derivadas de la prestación del servicio, con arreglo a la legislación vigente en cada momento.

#### **CLÁUSULA 14. PLAZO**

El periodo por el que podrá ejercerse la actividad será de CINCO (5) AÑOS contados a partir del día siguiente a la resolución de otorgamiento de la autorización.

#### **CLÁUSULA 15. FIANZAS**

1. A fin de garantizar el cumplimiento de las obligaciones derivadas del presente condicionado, así como de los gastos que pudiera ocasionar el devolver las superficies portuarias a las condiciones primitivas, en caso de que estas operaciones no fueran realizadas por el titular en el plazo que se le señale, de las sanciones que pudieran imponerse y de los daños y perjuicios que pudieran producirse, el prestador deberá constituir, antes de iniciar su actividad, un depósito en concepto de garantía que en ningún caso será inferior a seis mil Euros (6.000,00 €).

2. La garantía se constituirá en metálico, o mediante aval bancario o de compañía de seguros, conforme al modelo que apruebe la Autoridad Portuaria. La garantía, que será solidaria, podrá ser otorgada por persona o entidad distinta del titular de la autorización, entendiéndose, en todo caso, que la garantía queda sujeta a las mismas responsabilidades que si fuese constituida por él mismo y sin que puedan utilizarse los beneficios de excusión, división y orden.

3. Extinguida la autorización, conforme a los supuestos previstos en estas condiciones particulares, se llevará a cabo la devolución de la garantía o su cancelación, una vez satisfecho el pago de las obligaciones pendientes con la Autoridad Portuaria y siempre que no proceda la pérdida total o parcial de la misma por responsabilidades en que hubiera incurrido el prestador del servicio o las sanciones que le hubieran sido impuestas.

En el caso de que se deniegue la autorización solicitada se procederá a la devolución de la fianza en el plazo máximo de diez días desde la notificación de la denegación.

#### **CLÁUSULA 16. DISPOSICIÓN DE LA FIANZA POR LA AUTORIDAD PORTUARIA**

El incumplimiento de las obligaciones económicas por el titular de la autorización permitirá la ejecución o disposición inmediata de la fianza constituida.

Cuando por aplicación de lo dispuesto en el párrafo anterior, la Autoridad Portuaria tuviese que disponer de la fianza, total o parcialmente, el titular de la autorización vendrá obligado a reponerla o completarla en el plazo de un mes, contado desde el acto de disposición. Si el interesado no restituyese o completase la fianza en el referido plazo, se entenderá que renuncia a la autorización, sin perjuicio de las acciones que procedan, caso de resultar deudor.

#### **CLÁUSULA 17. SEGUROS**

El prestador deberá concertar una o varias pólizas de seguro de Responsabilidad Civil con

**CORREO ELECTRÓNICO:**  
contrataciones@puertodeceuta.com

12 / 16

Muelle España, s/n  
51001 CEUTA  
Tel: + 34 956 52 70 00  
Fax: + 34 956 52 70 01





compañías aseguradoras, con dimensión suficiente para garantizar los supuestos contemplados, con el fin de cubrir los posibles daños y perjuicios ocasionados a la Autoridad Portuaria, a los usuarios y a terceros, incluyendo las indemnizaciones por riesgos profesionales a que hubiera lugar. La cuantía de dicho seguro será la que se estime suficiente para cubrir todos los riesgos derivados de la prestación del servicio, con una cobertura mínima de CIEN MIL (100.000,00€) EUROS por siniestro.

El prestador del servicio se obliga a mantener la antedicha cobertura mínima, con acreditación fehaciente cada vez que le sea requerida, notificando, para su previa autorización, cualquier eventual modificación de cobertura o cambio de compañía aseguradora.

## CLÁUSULA 18. TASAS PORTUARIAS

El titular de la autorización por el ejercicio de las actividades de este condicionado deberá abonar una tasa de actividad a favor de la Autoridad Portuaria de acuerdo con el artículo 183 y siguientes del TRLPEMM, en la cuantía de SEIS (6,00€) EUROS por servicio prestado. De acuerdo con el art. 188, la cuota íntegra anual de esta tasa no podrá ser inferior al uno por ciento (1%) del importe neto anual de la cifra de negocio o, en su defecto, del volumen de negocio desarrollado en el puerto al amparo de la autorización, ni superior al mayor de los siguientes:

- 6% del importe neto anual de la cifra de negocio o, en su defecto, del volumen de negocio desarrollado en el puerto al amparo de la autorización o de la licencia.
- 0,60 € por tonelada de agua suministrada.

Además, el titular de la autorización deberá abonar las tasas y tarifas que correspondan por utilización especial del dominio público y por los servicios portuarios que utilice, de acuerdo con lo dispuesto en la normativa de aplicación.

## CLÁUSULA 19. EXTINCIÓN DE LA AUTORIZACIÓN

1. La autorización podrá extinguirse por alguna de las siguientes causas:

- a) El vencimiento del plazo por el que sea otorgada la autorización.
- b) La revocación unilateral por la Autoridad Portuaria acordada por resultar la autorización incompatible con obras o planes aprobados con posterioridad al otorgamiento, por entorpecer la explotación portuaria o por impedir la utilización del espacio portuario para actividades de mejor interés.
- c) La revisión de oficio en los casos previstos en la legislación vigente.
- d) El mutuo acuerdo entre la Autoridad Portuaria y el titular de la autorización.
- e) La renuncia unilateral del titular de la autorización, siempre que no contraríe el interés o el orden público, ni perjudique a tercero, debiendo comunicarlo de forma fehaciente a la Autoridad Portuaria.





- f) El fallecimiento del autorizado, si no existe petición de sus sucesores dentro del plazo de treinta días a partir de la defunción.
  - g) La quiebra, liquidación o extinción de la personalidad jurídica si el titular fuese una persona jurídica.
  - h) La revocación por incumplimiento, declarada por la Autoridad Portuaria, previa la tramitación del oportuno expediente. Serán causas de caducidad, en todo caso, el incumplimiento de lo dispuesto en las cláusulas 8 y 9, la alteración de la finalidad del título, el incumplimiento de las obligaciones económicas y las relativas a la fianza, seguro y prohibición de transmisibilidad de la autorización, y el incumplimiento de las condiciones cuya observancia esté expresamente sancionada con la caducidad.
  - i) El incumplimiento de la obligación de suministrar la información que corresponda a la Autoridad Portuaria, el facilitar información falsa o reiteradamente suministrarla de forma incorrecta o incompleta.
  - j) No reposición o complemento de las garantías previo requerimiento de la Autoridad Portuaria.
  - k) Reiterada prestación deficiente o con prácticas abusivas del servicio, especialmente si afecta a la seguridad.
  - l) Abandono de las obligaciones en relación con los medios materiales adscritos al servicio previo informe de la Capitanía Marítima en lo que afecte a la seguridad marítima.
2. Acordada la incoación del expediente se otorgará al titular de la autorización un plazo de quince (15) días a fin de que formule las alegaciones que considere pertinentes. Corresponde al Consejo de Administración de la Autoridad Portuaria acordar la extinción de las autorizaciones salvo en el supuesto previsto en el párrafo a) del apartado anterior, en el que la extinción se producirá de forma automática.
3. En los casos de extinción por incumplimiento del titular se decretará la pérdida e incautación de la fianza, sin perjuicio de la exacción de las sanciones que ya se hubieran impuesto por incidencia en algunos de los supuestos que conlleven penalización. En el supuesto de que la fianza estuviera consumida total o parcialmente, deberá reponerse antes de la pérdida o incautación de esta. Además, la Autoridad Portuaria podrá reclamar al titular de la autorización todos los demás daños y perjuicios que se le hubieran ocasionado. En los casos de extinción por incumplimiento el titular no tendrá derecho a indemnización alguna.
4. La extinción de la autorización conllevará la pérdida total de la fianza, excepto en el supuesto a). En el momento de producirse la extinción, el titular de la autorización deberá cesar de forma inmediata la realización de la actividad. La persistencia en la prestación del servicio o la realización de actividades no recogidas en la autorización otorgada por la Autoridad Portuaria se tendrá en consideración a los efectos de la sanción que proceda.

**CORREO ELECTRÓNICO:**  
contrataciones@puertodeceuta.com

14 / 16

Muelle España, s/n  
51001 CEUTA  
Tel: + 34 956 52 70 00  
Fax: + 34 956 52 70 01





## CLÁUSULA 20. INFRACCIONES Y SANCIONES

El incumplimiento de las condiciones de la autorización, sin perjuicio de su caducidad, podrá ser constitutivo de infracción y podrá ser sancionado conforme a previsto en el capítulo I del Título IV del TRLPEMM. Las infracciones serán sancionadas previa instrucción del oportuno expediente administrativo en la forma establecida en la legislación reguladora del procedimiento administrativo.

El incumplimiento reiterado de las presentes condiciones por parte de las empresas prestadoras del servicio, que hayan determinado la incoación y resolución en vía administrativa de expediente sancionador, podrá dar lugar a la prohibición de la realización de la actividad en el ámbito portuario para dicha empresa.

## CLÁUSULA 21. REGLAMENTO DE EXPLOTACIÓN, ORDENANZAS PORTUARIAS E INSTRUCCIONES DE LA AUTORIDAD PORTUARIA

El prestador estará sujeto al Reglamento de Explotación que esté vigente en cada momento, a las Ordenanzas Portuarias que se aprueben en su desarrollo, así como a las instrucciones que dicte la APC en relación con el ejercicio de esta actividad.

## CLÁUSULA 22. CÓDIGO INTERNACIONAL PARA LA PROTECCIÓN DE LOS BUQUES Y LAS INSTALACIONES PORTUARIAS (PBIP-ISPS)

El prestador del servicio comercial deberán aportar toda la documentación necesaria en materia de Protección de los Buques e Instalaciones Portuarias en virtud de lo establecido por el “Código Internacional para la Protección de los Buques y de las Instalaciones Portuarias” adoptado por la Conferencia de los Gobiernos Contratantes del Convenio Internacional para la Seguridad de la Vida Humana en el Mar (Convenio SOLAS), y lo previsto en el Reglamento (CE) 725/2004 del Parlamento y del Consejo Europeo de 31 de marzo de 2004, relativo a la mejora del protección de los buques e instalaciones portuaria y demás normativa vigente.

Asimismo, deberán cumplir en todo momento con los planes y procedimientos de protección de las instalaciones portuarias, debiendo estar debidamente identificados, con las tarjetas de identificación personal que les facilitará la Autoridad Portuaria y que deberán portar en todo momento en lugar visible, en las zonas de acceso restringido del Puerto de Ceuta.

## CLÁUSULA 23. RECLAMACIONES Y RECURSOS

Las reclamaciones sobre la aplicación o interpretación de este pliego serán resueltas por el Consejo de Administración de la Autoridad Portuaria, cuyas resoluciones ponen fin a la vía administrativa, excepto las relativas a tasas portuarias que serán recurribles en vía económica-administrativa.

Las resoluciones del Consejo de Administración serán recurribles en vía contencioso-administrativa ante el órgano jurisdiccional competente.





## CLÁUSULA 24. MODIFICACIÓN DEL PLIEGO

La Autoridad Portuaria podrá modificar el presente Pliego de Condiciones Particulares cuando existan razones de interés general portuario, o cuando concurran otras circunstancias objetivas que lo aconsejen.

En el supuesto de que la Autoridad Portuaria modifique el presente Pliego de Condiciones Particulares, los titulares de autorizaciones otorgadas conforme a aquél, podrán optar entre adecuarse al nuevo pliego o mantener las condiciones contenidas en la autorización. Dicha opción deberá ejercerse en el plazo máximo de dos (2) meses desde la aprobación de las nuevas condiciones particulares. En el caso de que se opte por la no adaptación, el plazo de la autorización será el que reste del establecido en la misma. Si se adapta el plazo será el establecido en el nuevo pliego. En el caso que no formule manifestación alguna por el titular de la autorización se entenderá que este opta por el mantenimiento de las condiciones de la autorización.

## DISPOSICIÓN FINAL

Este pliego de condiciones particulares será de aplicación desde su aprobación por el Consejo de Administración de la Autoridad Portuaria de Ceuta, que será publicado en su página web una vez aprobado en [www.puertodeceuta.com](http://www.puertodeceuta.com).

EL DIRECTOR  
Adolfo Orozco Pérez

CORREO ELECTRÓNICO:  
[contrataciones@puertodeceuta.com](mailto:contrataciones@puertodeceuta.com)

16 / 16

Muelle España, s/n  
51001 CEUTA  
Tel: + 34 956 52 70 00  
Fax: + 34 956 52 70 01

